

נהלי מוקד 107

הערות	זמן תגובה עד ...	סוג השירות	
מצורפת תכנית עבודה שבועית	48 שעות	פינוי אשפה ביתית	אשפה
	48 שעות	פינוי אשפה ביתית מעבר לימים הקבועים	
	48 שעות	פינוי אשפה תעשייתית (מפעלים וכד')	
לא יסופק ללא תשלום במח' גבייה	3 ימים	אספקת פח אשפה לתושב חדש	
ע"י נהג רמס"ע	3 ימים	מסוף אשפה מוצקה ביישובים: (ריהוט, מוצרי חשמל וכו').	
	עד 5 ימים	טיפול בנוקיס בכלי אצירה	
מצורפת רשימת רבשי"ם ורשימות בעלי תפקידים	מיידי	פריצה למוסדות חינוך	בטחון
	מיידי	אירועים חריגים בבת"ס	
	מיידי	התראת שריפה	
	מיידי	גניבה מתושבי המועצה	
	12 שעות	בעיות בגדר בטחונית	
	מיידי	אירועי פיגוע חבלני או אסון אחר	
	מיידי	אירועי חומרים מסוכנים	
	מיידי	אזעקות ביישובים	
	מיידי	אזעקות במבני ציבור	
	מיידי	אזעקות במבני נשק	
	7 ימים	מקלטים – כללי	
	מיידי	מפגעים בטחונים – כללי	
	24 שעות	תאורת בטחון ביישובי המועצה	
	12 שעות	שער כניסה ליישוב	

הערות	זמן תגובה עד...	סוג השירות	
	5 שעות	סתימת ביוב בתשתית ציבורית	ביוב
בתשלום	5 שעות	סתימת ביוב בתשתית פרטית	
תחילת טיפול	4 שעות	בעיות בתחנות שאיבה / סניקה	
באישור נחשון	בהתאם לנסיבות	מפגעי שוחות ביוב ציבוריות	
	12 שעות	פיצוץ בקו סניקה	
	6 שעות	לכידת כלבים משוטטים	וטרינריה
	מייד	טיפול בתקיפת תושבים ע"י בעלי חיים	
לקוחות פרטיים בתשלום	1 שעה	לכידת נחשים	
	8 שעות	פינוי פגרים ביישובי המועצה	
	8 שעות	פינוי פגרים בכבישי מע"צ	
באישור מחלקת תברואה	8 שעות	טיפול בדבורים ובצרעות	
באישור מחלקת תברואה	48 שעות	הדברת יתושים בשטחים ציבוריים	
	24 שעות	פריטים שנשכחו באוטובוס	תחבורה
	24 שעות	תלונות על נהגי אוטובוס מועצה ומובילי משנה	
	מייד	בעיות בטיחות באוטובוס	
	מייד	איחור בהסעות	
	24 שעות	אוטובוסים - שונות	
באישור מנהל התחזוקה	בהתאם לנסיבות	פינוי מפגעים שונים – ענפי עץ משטחים וכד'	אחזקה
באישור מנהל התחזוקה	בהתאם לנסיבות	כבישים ומדרכות	
באישור מנהל התחזוקה	בהתאם לנסיבות	הצפות	
באישור מנהל התחזוקה	בהתאם לנסיבות	ניקוז	
לפי שיקול דעת מנהל התחזוקה	עד 10 ימים	תאורת גדר בטחון	
כנ"ל	עד 10 ימים	תאורת רחובות	
כנ"ל	עד 10 ימים	תאורת צמתים	
	מייד	בעיות מים – מנחמיה	
אפיקי מים	מייד	בעיות מים ביישובי המועצה	
לפי שיקול דעת מנהל התחזוקה	בהתאם לנסיבות	תחזוקה כללית במתקני המועצה ומוסדותיה	