

ו' חשוון תשע"א
14 אוקטובר 2010

הודעה לתושבי המועצה עבודת מחלקת הגבייה

1. המועצה החליטה לאחרונה לרכוש את שירותי ניהול מחלקת הגבייה מחברת "מילגם" המתמחה בתחום זה ומספקת שירותים אלו (ונוספים) לרשויות מקומיות רבות ברחבי הארץ. ההחלטה התקבלה תוך בחינת העלויות (שאינן גבוהות ממתכונת ההפעלה הקודמת) ומתוך הערכה שהתמחות החברה תתרום הן לשיפור מקצועי והן לשיפור השירות לתושב השבוע נכנס לתפקיד ניהול המחלקה (מטעם "מילגם") **יוחנן טיבי**. ליוחנן ניסיון רב בתחומי הגבייה ברשויות מקומיות, ואנו מאמינים כי מינויו יקדם אותנו להשגת המטרות הנ"ל.
2. לאחרונה התקבלו תלונות תושבים בנוגע ל(א)מענה טלפוני במחלקת הגבייה. משום כך שופרו ועודכנו השבוע נוהלי המענה. מעתה - אם מתבצעת פנייה טלפונית ועובדות המחלקה אינן יכולות לענות מיידית עקב עומס - השיחה תעבור אוטומטית לאחר מספר צלצולים **למוקד 107**, תתקבל ע"י המוקדנים ותועבר לטיפול מחלקת הגבייה. עובדי המחלקה יחזרו לפונה בתוך 24 שעות לכל המאוחר.

בברכה,
ירון שפיר
סגן ראש המועצה